**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ**

**БАЛАЛАРДЫ ЕРТЕ ДАМЫТУ ИНСТИТУТЫ**

**МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ТӘРБИЕМЕН ЖӘНЕ ОҚЫТУМЕН**

**ҚАМТЫЛМАҒАН БАЛАЛАРДЫҢ АТА-АНАЛАРЫМЕН ЖҰМЫСТЫ**

**ҰЙЫМДАСТЫРУ БОЙЫНША КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕРГЕ**

# АРНАЛҒАН НҰСҚАУЛЫҚТАР

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ОХВАЧЕНЫ ДОШКОЛЬНЫМ ВОСПИТАНИЕМ И ОБУЧЕНИЕМ**

Нұр – Сұлтан

2022

*Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі «Балаларды ерте дамыту институты» базасында* әзірленген

Мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған балалардың атааналарымен жұмысты ұйымдастыру бойынша консультациялық пункттерге арналған нұсқаулықтар – Нұр-Сұлтан, 2022. - 22 б.

 **Пікір жазғандар:**

Г.К.Ибрагимова РhD; Ф.К.Омарбекова меңгеруші; Ф.К.Бурганова әдіскер.

Әдістемелік құралда мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған балалардың ата-аналары үшін консультациялық пункттерді ұйымдастыру бойынша нұсқаулықтар берілген.Ұсынылған материалдар мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтеріне консультациялық пунктердің жұмысын тиімді ұйымдастыруға көмектеседі. Нұсқаулықта консультациялық пункт қызметінің мақсаттары мен міндеттері айқындалған. Нұсқаулықтар базасында консультациялық пунктер ұйымдастырылған мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтеріне, сонымен қатар мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған балалардың ата-аналарына арналған.

 Нұсқаулық ҚР БҒМ «Балаларды ерте дамыту институтының» Ғылымиәдістемелік кеңесінде қаралып, ұсынылған (2022 жылғы 27 маусымдағы №6 хаттама).

Балаларды ерте дамыту институты, 2022 жыл

# ТҮСІНДІРМЕ ЖАЗБА

 Отбасы институтының адам өміріндегі рөлі бұрыннан зерттеу тақырыбы болған. Отбасындағы тәрбие баланы туғаннан бастап тұлға болып қалыптастыруда зор рөл атқарады.Отбасында баланың жеке тұлғасы қалыптасады.

 Қоғам, әлеуметтік институттар отбасы тәрбиесіне ықпал етеді. Отбасында баланың алдында алғаш рет таңғажайып әлемнің есігі ашылады. Отбасындағы тәрбие баланың әлеуметтік ортаны жағымды эмоциялармен немесе таңырқаумен, қатыгездікпен қабылдауына әсер етеді. Тәрбиенің негізі отбасында қаланады. Балаға толыққанды тәрбие беру оның жеке тұлға болып қалыптасуының, дамуы мен үйлесімді өсуінің алғышарты болып табылады.

 Қазіргі уақытта ата-аналардың білім беру бағдарламалары, баланың жас және психологиялық ерекшелігі, баланың қажеттілігі туралы нақты түсініктері жоқ және ата-аналар тәрбиелеу әдістерін сараптай алмайтындықтан отбасының тәрбиелік әлеуетін тиімді қолдана алмайды. Бұның салдары тәрбиелеу нәтижесінің төмендеуіне әкеледі. Ата-аналардың бала тәрбиесіне мән бермеуі баланың жеке тұлға болып қалыптасуына, әлеуметтік бейімделуіне кері әсер етіп, жүйкелік ауытқулардың пайда болуына жол береді. Ата-аналардың мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту саласындағы біліктілігінің аздығы бала тәрбиесіне әсер етеді.

 Бүгінгі күннің ата-аналары қаншалықты білімді болсада педагогика, психология, физиология және өзге білім салаларынан толық хабардар емес. Кез-келген білімі бар ата-аналарды бала тәрбиесі туралы мәселелер ойландырады. Сондықтан отбасы білім беру қызметі саласында көмекті қажет етеді.

Баланы тек ата-анасы ғана емес, айналасындағы адамдарда тәрбиелеу қажет. Балаларды әлеуметтік ортадан бөліп алып тәрбиелеу мүмкін емес. Сондықтан да балалардың белсенді әрекетіне арналған орындар болуы тиіс. Белсенді әрекетке арналған орындардың болуы баланың жан-жақты дамуына әсер етеді.

Ата-аналарға (заңды өкілдеріне) әртүрлі ақпарат көздері ұсынатын психологиялық - педагогикалық басылымдар, баспасөз, ғаламтор материалдары, теле-радио бағдарламалары, ғылыми-көпшілікке арналған әдебиеттер, көрнекіліктер жеткілікті. Бірақ бұл ақпарат көздерінде отбасының, баланың ерекшелігін ескеріп, ата-ананың (заңды өкілдердің) нақты сұрағына тікелей жауап беру мүмкіндігі жоқ.

 Бұл мәселеде мектепке дейінгі ұйымның мамандары құзыретті. Олар атаанамен тікелей қарым-қатынас жасап, «кері байланыс» орната алады, баланың дамуын бақылайды.

 Қазіргі уақытта мектепке дейінгі білім берудің келесідей нысандары: мектепке дейінгі ұйым жанындағы балалардың қысқа мерзімді болу топтары, баланы үйде тәрбиелеп отырған отбасыларға медициналық-психологиялық-педагогикалық көмек беру орталықтары және т.б табысты дамуда. Пайда болған жаңа нысандар баланың дамуына белсенді ықпал етіп, отбасыларға мектепке дейінгі білім беру саласындағы мамандардың білікті көмегін алуға көмек беруге арналған. Сонымен қатар жаңа нысандар балалары балабақшаға баратын отбасыларға да, балалары балабақшаға бармайтын отбасыларға да бағытталған.

Осындай жаңа нысандардың бірі мектепке дейінгі ұйымның жанында консультациялық пункттер ұйымдастыру болып табылады. Консультациялық пункттер ата-аналардың қажеттіліктерін ескере отырып балалары мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған ата-аналар үшін, отбасын және тәрбиеленушіні әлеуметтік-педагогикалық қолдау мақсатында құрылады. Консультациялық пункттер балабақшалар үшін жаңалық емес. Консультациялық пункттер балабақша мен отбасы арасындағы өзара әрекеттің дәстүрлі түрлерінің бірі тәрбиешілердің ата-аналарға (заңды өкілдерге) жеке және топтық консультация беру қызметін іске асырады. Мектепке дейінгі ұйымның жұмыс тәжірибесінде тәрбиешілер ата-аналардың сұранысы негізінде немесе балалардың даму ерекшеліктерін ескере отырып консультация бере алады. Сонымен қатар балабақшаның басқа мамандары (әдіскер, психолог, логопед, дефектолог және т.б.) ата-аналарға (заңды өкілдерге) қандай да бір мәселе бойынша кеңес береді.

Консультациялық пункттер мектепке дейінгі ұйымда жұмыс істейтін педагогтермен, психологтармен және басқа мамандармен үнемі сөйлесуге мүмкіндігі жоқ ата-аналарға психологиялық-педагогикалық көмек беруге, сондай-ақ балалардың үйлесімді дамуын қолдауға арналған.

Ата-аналар (заңды өкілдер) мен отбасы жағдайында тәрбиеленетін балалар үшін ұйымдастырылған консультациялық пункттердің жұмысы мектепке дейінгі ұйымдар, әдістемелік орталықтар базасында жүзеге асырылады.

Нұсқаулықтардың мақсаты мектепке дейінгі біліммен қамтылмаған балалардың ата-аналарына көмек көрсету..

Бұл нұсқаулықтар базасында консультациялық пункттер ұйымдастырылған мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтеріне, сондай-ақ мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған балалардың ата-аналарына арналған.

**КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕРДІ ҰЙЫМДАСТЫРУ БОЙЫНША**

# НҰСҚАУЛЫҚТАР

*Жалпы ереже*

Мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған мектеп жасына дейінгі балалардың ата-аналарына (заңды өкілдеріне) арналған консультациялық пункттер мектепке дейінгі ұйымдардың базасында ұйымдастырылады және Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың үлгілік оқу бағдарламаларын іске асыратын мектепке дейінгі білім беру ұйымының құрылымдық бөлімшесі.

 Консультациялық пункттер мектеп жасына дейінгі балаларды тәрбиелеу мен дамытуда отбасына көмек көрсетудің бір түрі болып табылады.

Мектепке дейінгі тәрбиемен және оқытумен қамтылмаған мектеп жасына дейінгі балалардың ата-аналарына (заңды өкілдеріне) арналған консультациялық пункттердің қызметі мектепке дейінгі ұйымы мен баланың ата-аналарының (заңды өкілдерінің) өзара міндеттемелері туралы келісім -шартқа *(1 қосымша)* сәйкес өтеусіз негізде жүзеге асырылады.

*Консультациялық пункт қызметінің мақсаттары мен міндеттері*

Ата-аналарға (заңды өкілдерге) арналған консультациялық пункттің жұмысы білім беру саласындағы мемлекеттік саясат қағидаттарын іске асыруға, мектеп жасына дейінгі балаларды үйде тәрбиелеп отырған отбасыларға көмек көрсетуді қамтамасыз етуге бағытталған.

Мақсаты:мектеп жасына дейінгі балаларды үйде тәрбиелеп отырған отбасыларға консультациялық және әдістемелік көмек көрсету.

Негізгі міндеттері :

* мектеп жасына дейінгі баланың жан-жақты дамуы мәселелері бойынша атааналарға (заңды өкілдерге) әдістемелік көмек көрсету, мектеп жасына дейінгі балаларды әлеуметтендіруге ықпал ету ;
* ата-аналарға (заңды өкілдерге) бір жастан бастап бірінші сыныпқа қабылданғанға дейін балаларды тәрбиелеу, оқыту мәселелері бойынша

консультациялық көмек көрсету;

* ата-аналарға (заңды өкілдерге) диагностикалық көмек көрсету, мектеп жасына балалардың дамуындағы мәселелерді анықтау және диагностикалау;
* мектеп жасына дейінгі балалардың дене бітімі, психологиялық және әлеуметтік дамуындағы әртүрлі ауытқулардың алдын алу;
* мектеп жасына дейінгі балаларды үйде тәрбиелеп отырған ата-аналарға (заңды өкілдерге) ақпараттық қолдау көрсету;

-тәрбиеленушінің толыққанды дамуын қамтамасыз ету үшін отбасымен тығыз ынтымақтастық орнатуболып табылады.

*Консультациялық пункттің қызметін ұйымдастыру* Консультациялық пункттің қызметі шеңберінде:

* диагностикалық көмек беру - баланы психологиялық-педагогикалық зерделеу, бала тұлғасының жеке ерекшеліктері мен бейімділігін, оның әлеуетті мүмкіндіктерін айқындау, сонымен қатар дамуындағы, әлеуметтік бейімделуіндегі бұзушылықтардың себептері мен тетіктерін анықтау, баланы одан әрі дамыту және тәрбиелеу бойынша ұсынымдар әзірлеу;
* консультациялық көмек беру - психологиялық, әлеуметтік, педагогикалық консультация беру, ата-аналарды (заңды өкілдерді) бала дамуының физиологиялық және психологиялық ерекшеліктері, тәрбиенің негізгі бағыттары, күйзеліс жағдайларын еңсеру туралы хабардар ету;
* әдістемелік көмек беру - ата-аналарды (заңды өкілдерді) ағарту, ата-аналарды туындайтын отбасылық мәселелердің алдын алуға, ата-аналардың педагогикалық мәдениетін қалыптастыруға, отбасында жағымды қарым-қатынастарды қалыптастыруға бағытталған педагогикалық әдістер мен тәсілдер туралы хабардар ету; ата-аналарды отбасы жағдайында тәрбие процесін ұйымдастыруға, үйретуге бағытталған баланың жеке даму ерекшеліктері негізінде түзету және дамыту технологияларымен таныстыру.

Консультациялық пункт қызметінің негізгі нысандары: ата-аналардың (заңды өкілдердің) сұранысы бойынша қажетті жеке және топтық консультациялар беру, жазбаша өтініш бойынша сырттай консультация беруді ұйымдастыру, ата-аналар (заңды өкілдер) үшін дәрістер, теориялық және практикалық семинарларды ұйымдастыру, мектепке дейінгі ұйымның сайтына орналастыру арқылы консультациялар мен әдістемелік ұсынымдар беру, балабақша мамандарының мектеп жасына дейінгі балаларға диагностикалық зерттеу жүргізуі болып табылады.

Отбасыларға консультация беру жұмысы мамандардың: басшының, әдіскердің, тәрбиешінің, медициналық қызметкердің, психологтың, логопедтің және басқа мамандардың қызметін кіріктіру негізінде құрылады.

Консультациялық пункттерге жұмысқа тартылған мамандардың саны мектепке дейінгі ұйымның түрімен, оның кадрлық құрамымен айқындалады.

Консультациялық пункттің қызметін тіркеу үшін келесідей құжаттаманы жүргізу қажет:

* ата-аналардың алдын-ала жазылу журналы;
* өткізілген іс-шаралар кестесі және ата-аналардың (заңды өкілдерінің) өтініштерін есепке алу журналы *(2-қосымша);*
* консультациялық пункттің жұмыс жоспары; - консультациялық пункттің жұмыс кестесі, - жыл бойғы жұмысты талдау.

Консультациялық пункттің жұмыс кестесін мектепке дейінгі ұйымның басшысы бекітеді.

*Консультациялық пунктті басқару және оған басшылық ету*

Консультациялық пунктке тікелей басшылықты мектепке дейінгі ұйымның басшысы жүзеге асырады.

Мектепке дейінгі ұйымның басшысы консультациялық пункттің әрбір қызметкерінің лауазымдық (функционалдық) міндеттерін айқындайды.

*Консультациялық пункттің педагогикалық процесіне қатысушылардың құқықтары мен міндеттері*

 Консультациялық пункттегі педагогикалық процестің қатысушылары балалар, ата-аналар (заңды өкілдері), мектепке дейінгі ұйымның педагогтері болып табылады.

Консультациялық пункттің педагогтері:

* ата-аналар арасында педагогикалық білімді белсенді тарату;
* балаларды тәрбиелеуде отбасына тәжірибе арқылы көмек көрсету; - ата-аналарды консультациялық пункттің педагогикалық қызметіне тарту;
* балалармен диагностикалық және түзету жұмыстарын жүргізу.

 *Консультациялық пункт педагогтері:*

* жеке-бағдарланған тәсіл негізінде балалармен сабақ бағдарламасын

әзірлеуге;

* жұмыста қажетті әдістемелік әдебиеттер мен оқу құралдарын қолдануға;
* консультациялық пунктжұмыс жоспарын құруға;
* ата-аналарды балалармен жұмыс істеуге белсенді қатысуға тартуға;
* балалармен және олардың ата-аналарымен жұмыс істеу үшін бағдарламалар мен әдістемелік құралдарды таңдауға құқығы бар.

Ата-аналар (заңды өкілдер):

* консультациялық пунктжұмыс тәртібін сақтауға;
* консультациялық пунктпедагогтерінің ұсынымдарын орындауға міндетті.

Ата-аналардың (заңды өкілдер):

* консультациялық пунктжұмысына қатысуға;
* балалардың сабағына қатысуға;
* бала тәрбиесі мен дамуына байланысты қажетті көмек алуға;
* ұсынымдар беруге, консультациялық пунктжұмысы бойынша ұсыныстар жасауға құқығы бар.

## *1 қосымша*

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мектепке дейінгі ұйымы мен баланың ата-аналарының (заңды өкілдерінің) өзара міндеттемелері туралы**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_шарт**

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ж.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мектепке дейінгі ұйымының меңгерушісі атынан №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мектепке дейінгі ұйым бір тараптан және \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ анасы (әкесі, оларды алмастыратын тұлға), бұдан әрі «Ата-ана» деп аталады, келесі тараптан төмендегі мазмұнда осы Шартты жасады:

1. **Мектепке дейінгі ұйым міндеттенеді:**
	1. Ата-анасының өтініші негізінде баланы МДҰ-ның консультациялық пунктіне есепке алу.
	2. Баланың өмірі мен денсаулығын қорғауды, оның зияткерлік, дене және жеке дамуын қамтамасыз етуге; баланың даму ерекшеліктерін ескере отырып, оған деген жеке әдісті жүзеге асыруға, баланың эмоциялық игілігіне қамқорлық жасауға.
	3. Заттық-дамытушылық ортаны ұйымдастыру (үй-жайлар, жабдықтар, оқу-көрнекі құралдар, ойындарға арналған материалдар).
	4. Баланың әрекетін жасына, жеке ерекшеліктеріне, Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың үлгілік оқу бағдарламасының мазмұнына сәйкес ұйымдастыру.
	5. Мамандар қызметін ұсыну
	6. Бала ауырып қалғанда, сондай-ақ ата-анасы (заңды өкілі) дәлелді себептермен (ауруы, іссапар және т.б.) демалыста және уақытша болмаған жағдайда балабақшаның кеңес беру пунктінде баланың орнын сақтау.
	7. МДҰ-ның консультациялық пунктінде болған кезеңінде бала мүлкінің пунктте сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.
	8. Ата-анаға (заңды өкілге) баланы тәрбиелеу мен оқытуда, оның дамуындағы ауытқуларды түзетуде білікті көмек көрсету.
	9. Осы Шартты сақтау.
2. **Ата-ана міндеттенеді:**
	1. Осы Шартты сақтау.
	2. Баланың алдағы уақытта болмауы туралы балабақшаға хабарлау (демалыс, ауру және т.б.).
	3. Баланы тәрбиелеу мен оқытудың барлық бағыттары бойынша МДҰ консультациялық пунктімен өзара әрекеттесу, бірлескен іс-шараларға белсенді қатысу.
3. **Мектепке дейінгі ұйым құқылы:**
	1. Баланың консультациялық пунктте одан әрі болуына кедергі келтіретін баланың денсаулық жағдайы туралы медициналық қорытынды болған кезде, баланы шығарып жіберуге.
	2. Ата-анасы (заңды өкілі) өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындамаған жағдайда, оған бұл туралы 10 күн бұрын хабарлап, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.
4. **Ата-ана құқылы:**
	1. Балабақшаның консультациялық пунктінде балалармен жұмысты жақсарту бойынша ұсыныстар енгізу.
	2. Консультациялық пункттің жұмысы туралы есептерді тыңдау.
	3. Мектепке дейінгі ұйым басшысына бұл туралы алдын ала 10 күн бұрын хабарлай отырып, осы Шартты бір жақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзу.
5. **Шарттың қолданылу талаптары.**
	1. Шарт оған қол қойылған сәттен бастап қолданылады, тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы, өзгертілуі, толықтырылуы мүмкін.
	2. Шартқа өзгерістер, толықтырулар Шартқа қосымша түрінде ресімделеді.
6. **Тараптардың жауапкершілігі.**
	1. Тараптар міндеттеменің орындалмағаны немесе тиісті дәрежеде орындалмағаны үшін жауапты.
7. Шарттың қолданыс мрезімі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аралығында.
8. Шартқа қол қойған тараптар:

|  |  |
| --- | --- |
| № МДҰ меңгерушісі\_\_\_\_\_\_\_\_ ТАӘ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.О.(қолы)  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ж.   |  Ата-ананың (заңды өкілдің) ТАӘ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мекенжайы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ж.  |

## *2 қосымша*

**Мамандардың (мектепке дейінгі ұйымның атауы) консультациялық пунктіне ата-аналардың (заңды өкілдің) өтініштерін есепке алу журналы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № р/с  |  Консультация өткізу күні, уақыты  |  Консультация тақырыбы   |  Консультация өткізу нысаны  |  Консультанттың Т.А.Ә., лауазымы  |  Консультация барысында берілген ұсынымдар  |
|   |    |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

# ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңы
2. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты (ҚР БҒМ 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы )
3. Мектепке дейінгі ұйымдар қызметiнiң үлгілік қағидалары (ҚР БҒМ 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы )
4. Блохина С. А. Роль семьи в развитии личности. − Челябинск: Два комсомольца, 2011, 124-127 с.
5. Азаров Ю. П. Семейная педагогика. − М.,1994.
6. Дубинин С. Н. Семейное воспитание как основной фактор развития личности ребенка. – СПО, 2009, №5, 29-31 с.
7. Кулик Л. А., Берестов Н. И. Семейное воспитание. −М., 1990.
8. Лесгафт П. Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение. −М., 1991.
9. Пидкасистый П. И. Педагогика. − М., 2000 г.
10. Татевосян Т. Ю. Создание консультационного пункта в ДОУ. – МОУ

«Информационно-методический центр», 2010 г .

#  МАЗМҰНЫ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Түсіндірме жазба
2. Консультациялық пункттерді ұйымдастыру бойынша нұсқаулықтар
3. Қосымша
4. Әдебиеттер тізімі
 | 3 5   8 11  |

*Разработаны на базе Института раннего развития детей Министерства образования и науки Республики Казахстан*

Инструкция для консультационных пунктов по организации работы с родителями детей, которые не охвачены дошкольным воспитанием и обучением – Нур-Султан, 2022. - 22 стр.

 **Рецензенты:**

 Г.К. Ибрагимова РhD ; Ф.К.Омарбекова заведующая; Ф.К.Бурганова методист.

В пособии даны инструкции по организации консультационного пункта для родителей детей, не охваченных дошкольным воспитанием и обучением. Представленные материалы, которые помогут педагогам дошкольных организаций эффективно организовать работу консультационного пункта. Сформулированы цели и задачи деятельности консультационного пункта

Данная Инструкция рекомендована педагогам дошкольных организаций, на базе которых организованы консультационные пункты, а также для родителей детей не охваченых дошкольным воспитанием и обучением.

Инструкции рассмотрены и рекомендованы Научно- методическим советом Института раннего развития детей МОН РК (протокол № 6 от 27 июня 2022 года).

 Институт раннего развития детей, 2022 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Роль института семьи в жизни человека давно стала предметом исследования. Уникальность семьи связана с возможностями выполнения ее основной функции – рождения и воспитания детей.

В семье формируется личность ребенка. Влияние на него всех других общин, социальных институтов корректирует семейное воспитание. Только в семье впервые перед ребенком открывается дверь в большой и удивительный мир. Это зависит от того, как ребенок его воспримет: захватывающий, с открытиями и положительными эмоциями или незнакомым и враждебным..

В семье заложен большой воспитательный потенциал. Его полноценное использование является условием гармоничного роста и развития ребенка, полного формирования его личности.

Воспитательный потенциал семьи сегодня используется недостаточно эффективно и в полной мере, так как у родителей отсутствует образовательная программа, нет четких представлений о возрастных и психических особенностях и потребностях ребенка, они не могут анализировать собственные методы воспитания. В результате частые ошибки, снижающие его эффективность. Неправильное отношение родителей к воспитанию детей приводит к формированию личности ребенка, нарушению социальной адаптации, развитию невротических отклонений.

Сложности родителей во многом связана с недостаточной их квалификацией в области воспитания дошкольников. Современные родители, с одной стороны, очень образованные люди, а с другой, мало знают о педагогике, психологии, физиологии и других областях знаний. На сегодняшний день у родителей с любым образованием очень много вопросов о том, как воспитывать ребенка. Поэтому семья нуждается в помощи в области образовательной деятельности.

Ребенка должны воспитывать не только мама и папа, но и широкий круг людей. Невозможно воспитывать детей изолированно от жизни. У ребенка должно быть место для активности. Если этого не произойдет, то воспитание вряд ли будет эффективным.

На сегодняшний день в различных источниках содержится психолого - педагогическая информация для родителей (законных представителей): интернет, периодическая пресса, теле- и радиопрограммы, научно- популярная литература в силу их доступности, информативности, наглядности. Но их недостатком является отсутствие возможности учесть уникальность семьи, ребенка, напрямую ответить на вопрос каждого конкретного родителя (законного представителя).

В этом вопросе более компетентны специалисты дошкольных организаций. Они могут напрямую общаться с родителями, получать от нмх «обратную связь», следить за развитием ребенка.

В настоящее время успешно развиваются следующие формы дошкольного образования: группы кратковременного пребывания детей при дошкольной организации, центры медико-психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим ребенка на дому, и т.д. Появившиеся формы призваны активно способствовать развитию ребенка и помочь семьям в получении квалифицированной помощи специалистов в области дошкольного образования. Кроме того, новые формы ориентированы как на семьи, дети которых регулярно посещают детский сад, так и на семьи, где дети не посещают детский сад.

Одной из таких новых форм является организация консультационных пунктов при дошкольной организации. Консультационные пункты создаются с учетом потребностей родителей в целях социально-педагогической поддержки семьи и воспитанника для родителей, дети которых не охвачены дошкольным воспитанием и обучением. Форма консультации не является новой для детских садов. Одной из традиционных форм взаимодействия детского сада и семьи является консультирование воспитателями родителей (законных представителей). В практике работы дошкольной организации воспитатели консультируют на основе запросов родителей или с учетом особенностей развития детей. Также, родителей (законных представителей) детей могут проконсультировать и другие специалисты детского сада (методист, психолог, логопед, дефектолог и др.) по тому или иному вопросу.

Консультационные пункты предназначены для оказания психологопедагогической помощи родителям, не имеющим возможности постоянно общаться с педагогами, психологами и другими специалистами, работающими в дошкольной организации, а также для содействия гармоничному развитию детей.

Работа таких пунктов для родителей (законных представителей) и детей, воспитывающихся в условиях семьи, осуществляется на базе дошкольных организаций, методических центров.

Цель инструкции является оказание помощи родителям детей, не охваченных дошкольным образованием.

Данный материал является инструкцией для педагогов дошкольных организаций, на базе которых оргнаизованы консультационные пункты, а также для родителей детей не охваченных дошкольным воспитанием и обучением.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ**

## ПУНКТОВ

*Общее положение*

Консультационный пункт для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, на охваченных дошкольным воспитанием и обучением, организуется на базе дошкольных организаций и является структурным подразделением организации дошкольного образования, реализующего Типовую учебную программу дошкольного воспитания и обучения.

Консультационные пункты являются одной из форм оказания помощи семье в воспитании и развитии детей дошкольного возраста.

Деятельность Консультационного пункта для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, на охваченных дошкольным воспитанием и обучением, осуществляется на безвозмездной основе согласно договору о взаимных обязательсвах дошкольной организации и родителей

(законных представителей) (*приложение 1*).

*Цели и задачи функционирования Консультационного пункта*

Работа Консультационного пункта для родителей (законных представителей) направлена на реализацию принципов государственной политики в области образования, обеспечение помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.

Цель: предоставление консультационной и методической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.

Основными задачами являются:

* оказание методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам всестороннего развития ребенка дошкольного возраста, оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста;
* оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), по различным вопросам воспитания, обучения детей от одного года до приема в первый класс;
* оказание диагностической помощи родителям (законным представителям), распознавание и диагностирование проблем в развитии детей дошкольного возраста;
* проведение профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
* оказание информационной поддержки родителям (законным представителям), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому;
* тесное сотрудничество с семьей для обеспечения полноценного развития воспитанника.

*Организация деятельности Консультационного пункта*

В рамках деятельности консультационного пункта осуществляется:

* диагностическая помощь - психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности ребенка, его потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
* консультативная помощь - психологическое, социальное, педагогическое консультирование, информирование родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;
* методическая помощь - просвещение родителей (законных представителей), информирование родителей о педагогических методах и приемах, направленных на предотвращение возникающих семейных проблем, формирование педагогической культуры родителей, формирование положительных взаимоотношений в семье; ознакомление с коррекционными и развивающими технологиями на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи.

Основными формами деятельности Консультационного пункта является предоставление необходимых индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), организация заочного консультирования по письменному обращению, организация лекториев, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей), предоставление консультаций и методических рекомендаций посредством размещения на сайте дошкольной организации, диагностические обследования дошкольников специалистами детского сада.

Консультационная работа с семьями строится на основе интеграции деятельности специалистов: руководителя, методиста, воспитателя, медицинского работника, психолога, логопеда и других специалистов.

Количество специалистов, привлеченных к работе в Консультационном пункте, определяется видом дошкольной организации, его кадровым составом.

Для фиксирования деятельности консультационного пункта необходимо ведение следующей документации:

* журнал предварительной записи родителей;
* расписание проведенных мероприятий и журнал учета обращений родителей (законных представителей) (*приложение 2*);
* план работы консультативного пункта; - расписание работы консультационного пункта, - анализ работы за год.

График работы консультационного пункта утверждается руководителем дошкольной организации.

*Управление и руководство Консультационным пунктом*

Непосредственное руководство Консультационным пунктом осуществляется руководителем дошкольной организации.

Руководитель дошкольной организации определяет должностные (функциональные) обязанности каждого работника консультационного пункта.

*Права и обязанности участников педагогического процесса Консультационного пункта*

Участниками педагогического процесса, осуществляемого в Консультационном пункте, являются дети, родители (законные представители), педагоги дошкольной организации.

Педагоги консультационного пункта обязаны:

* активно распространять педагогические знания среди родителей;
* осуществлять практическую помощь семье в воспитании детей;
* вовлекать родителей в педагогическую деятельность

консультационного пункта;

* проводить диагностическую и коррекционную работу с детьми.

Педагоги консультационного пункта имеют право:

* разрабатывать программу занятий с детьми на основе индивидуальноориентированного подхода;
* использовать в работе необходимую методическую литературу и пособия;
* составлять план работы консультационного пункта;
* привлекать родителей к активному участию в работе с детьми;
* выбирать программы и методические пособия для работы с детьми и их родителями.

Родители (законные представители) обязаны:

* соблюдать режим работы консультационного пункта;
* выполнять рекомендации педагогов консультационного пункта. Родители (законных представителей) имеют право:
* участвовать в работе консультационного пункта;
* присутствовать на занятиях с детьми;
* получать необходимую помощь в воспитании и развитии ребенка;
* давать рекомендации, выступать с предложениями по работе консультационного пункта.

*Приложение 1* **ДОГОВОР**

**о взаимных обязательствах дошкольной организации**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и родителей (законных представителей) детей**

## №\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Дошкольная организация №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице заведующего детским садом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и матерью (отцом, лицом, их заменяющим)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемой в дальнейшем «Родитель», ребенка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, заключили Настоящий договор о следующем:

1. **Дошкольное организация обязуется:**
	1. Зачислить ребенка в консультативный пункт ДО на основании заявления Родителя.
	2. Обеспечивать охрану жизни и здоровья ребенка, его интеллектуальное, физическое и личностное развитие; осуществлять индивидуальный подход к ребенку, учитывая особенности его развития, заботиться об эмоциональном благополучии ребенка.
	3. Организовывать предметно-развивающую среду (помещения, оборудование, учебно-наглядные пособия, материал для игр).
	4. Организовывать деятельность ребенка в соответствии с его возрастом, индивидуальными особенностями, содержанием Типовой учебной программы дошкольного воспитания и обучения.
	5. Предоставлять услуги специалистов
	6. Сохранять место за ребенком в консультативном пункте детского сада в случае его болезни, а также отпуска и временного отсутствия Родителя (законного представителя) по уважительной причине (болезнь, командировка и прочее).
	7. Обеспечивать сохранность в пункте имущества ребенка на период его пребывания в консультационном пункте ДО.
	8. Оказывать квалифицированную помощь Родителю (законному представителю) в воспитании и обучении ребенка, коррекции имеющихся отклонений в его развитии.
	9. Соблюдать настоящий Договор.
2. **Родитель обязуется:**
	1. Соблюдать настоящий Договор.
	2. Информировать детский сад о предстоящем отсутствии ребенка (отпуск, болезнь и прочее).
	3. Взаимодействовать с консультационным пунктом ДО по всем направлениям воспитания и обучения ребенка, активно участвовать в совместных мероприятиях.
3. **Дошкольная организация имеет право:**
	1. Отчислить ребенка при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка, препятствующего его дальнейшему пребыванию в консультационном пункте.
	2. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в случае систематического невыполнения Родителем (законным представителем) своих обязательств, уведомив его об этом за 10 дней.
4. **Родитель имеет право:**
	1. Вносить предложения по улучшению работы с детьми в консультационном пункте детского сада.
	2. Заслушивать отчеты о работе консультационного пункта.
	3. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем порядке, уведомив предварительно об этом руководителя дошкольной организации за 10 дней.
5. **Условия действия Договора.**
	1. Договор действует с момента его подписания, может быть продлен, изменен, дополнен по соглашению сторон.
	2. Изменения, дополнения к Договору оформляются в виде приложения к нему.
6. **Ответственность сторон.**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств.
7. Срок действия Договора с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 8. Стороны, подписавшие Договор:

|  |  |
| --- | --- |
| Заведующая ДО №\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.(подпись)  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.   | ФИО родителя (законного представителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  |

### Приложение 2

**Журнал учета обращений родителей (законного представителя) в консультационный пункт специалистами (наименование дошкольной организации)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/ п  |  Дата, время проведения консультации  |  Тема консультации   |  Форма проведения консультации  |  Ф.И.О. консультанта, должность  |  Рекомендации, данные в ходе консультирования   |
|   |    |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 14
2. Инструкция по организации консультационных пунктов 16
3. Приложение 19